



# RF Quality Policy

## DER KUNDE STEHT AN ERSTER STELLE, ALLES WEITERE IST EIN RESULTAT EINER FAIREN PARTNERSCHAFT

1. Wir übertreffen die Erwartungen unserer Kunden und streben danach durch den Beitrag unserer Leistungen noch mehr **Begeisterung** für unsere Produkte zu bereiten.

## WIR HALTEN UNS AN DIE REGELN

2. Wir folgen unseren definierten Standards und erprobten Prozessen, denn **Klarheit** bis ins Detail ist die Basis höchstmöglicher Qualität. Gemeinsam und auf partnerschaftlicher Ebene arbeiten wir mit unseren Kunden und Lieferanten ständig an der Erreichung dieser Ziele.

## ZIELGERICHTETE KOMMUNIKATION ALS SCHLÜSSEL ZUR ERFOLGREICHEN NAVIGATION

3. Wir sprechen Probleme sofort, sachlich und lösungsorientiert bei den richtigen Stellen an. Denn das proaktive Aufzeigen von Problemen ist immer der erste Schritt zu kollektiven Lösungen und konkreten Entscheidungen.

## WIR ALLE SIND VERANTWORTLICH FÜR DIE QUALITÄT DER GESAMTEN FERTINGER GRUPPE

4. Die Arbeit von Jedem von uns trägt zu konstant hoher Qualität und **Präzision** unserer Produkte bei. Ein präzises Uhrwerk funktioniert nur dann als Einheit, wenn jeder einzelne Bestandteil seine Verantwortung dauerhaft und präzise wahrnimmt.

## ENTSCHEIDEND IST, WAS SEIN WIRD

5. Alles ist in Bewegung. Stehen wir still, so zieht die Welt an uns vorbei. Unsere Ergebnisse, unsere Lösungen, sind Momentaufnahmen in einem kontinuierlichen Prozess der Verbesserungen und des **Fortschritts**.

\_\_\_\_\_  
Andreas Zwirger

\_\_\_\_\_  
Heinrich Schmid - Schmidfelden

\_\_\_\_\_  
Ferdinand Eckert

\_\_\_\_\_  
Thomas Menitz

\_\_\_\_\_  
David Weis

\_\_\_\_\_  
Veit Schmid - Schmidfelden

\_\_\_\_\_  
Ireneusz Polanski

\_\_\_\_\_  
Erwin Siegl

\_\_\_\_\_  
Matthias Pappenscheller

\_\_\_\_\_  
Thomas Glück - Schinhan